

| | | | | |
|----------------------------|------------|----------------|---------------|---|
| Unternehmenspolitik | | | | HASENÖHRL |
| Version 03 | 05.05.2020 | Systemdokument | Seite 1 von 1 |  |

Seit der Gründung 1962 konnte sich unser Familienunternehmen ständig weiterentwickeln und wachsen. Zu den ursprünglichen Kernkompetenzen haben sich mehrere neue Geschäftsbereiche erfolgreich entwickelt.

Strategisch setzen wir auf moderate Expansion, langfristige Kundenbindung, motivierte Mitarbeiter, nachhaltigen Umgang mit Umwelt und natürlichen Ressourcen sowie die fortlaufende Verbesserung der Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems und somit sämtlicher Prozesse entlang unserer Wertschöpfungsketten.

Wir verpflichten uns gegenüber nachfolgenden Generationen über die gesetzlichen Anforderungen hinaus zur unternehmerischen und sozialen Verantwortung in den Bereichen Wirtschaft, Gesellschaft, Umwelt und Nachhaltigkeit. Bestens ausgebildete und motivierte Mitarbeiter, welche im Sinne unserer Unternehmenskultur und entsprechend dem Verhaltenskodex handeln, ausgezeichnete Qualität der Dienstleistungen, höchste Sicherheit für unsere Mitarbeiter sowie umfangreicher Gesundheits- und Umweltschutz sind gleichbedeutende Erfolgsfaktoren.

Kunden:

Zu unserer Klientel zählen Privatkunden sowie öffentliche Auftraggeber, Gewerbe und Industrie. Wir betrachten es als besonders wichtige Mission, die Anforderungen und Wünsche aller Kunden zu erfüllen.

Ein freundlicher Umgangston, individuelle Betreuung, kurze Reaktionszeiten, exakte Auftragsabwicklung und faire Preisgestaltung sollen die Grundlage für eine hohe Kundenzufriedenheit und langfristige Kundenbindung schaffen.

Mitarbeiter:

Mitarbeiter sind von zentraler Bedeutung für die Leistungsfähigkeit jedes Betriebes. Um die Motivation hoch zu halten, schaffen wir ein angenehmes Arbeitsumfeld und stellen hochwertige Ausrüstung zu Verfügung. Darüber hinaus bieten wir umfangreiche Mitgestaltungsmöglichkeiten und fördern die persönliche und berufliche Entwicklung jedes Einzelnen.

Weiters ist es uns ein großes Anliegen, dass sich alle Mitarbeiter sowie Kunden und Auftragnehmer verpflichten, auf dem Betriebsgelände bzw. während der Arbeitszeit keinen Alkohol bzw. keine Rauschmittel zu konsumieren und/oder Medikamente zu missbrauchen.

Umwelt:

Wir sind uns bewusst, dass Rohstoffgewinnung, Transporte bzw. Abfallentsorgung und Recycling Einflüsse auf die Umwelt mit sich bringen.

Umso wichtiger ist es uns, die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten genau zu ermitteln und auf ein notwendiges Minimum zu reduzieren. Die Einhaltung sämtlicher relevanter Rechtsvorschriften, wie auch der Anforderungen zur Futtermittelsicherheit ist dabei für uns obligatorisch. Rekultivierung von Kiesgruben und Deponien, Reduktion des Treibstoffverbrauchs und die ständige Verbesserung unserer Verwertungs- und Reinigungsverfahren sind besonders hervorzuhebende Ziele.